



## Nieuwsbrief januari 2025

Allereerst onze beste wensen voor het nieuwe jaar: een gelukkig en gezond jaar voor iedereen.

### **Nieuwe vakantieregeling: praktijk voortaan hele jaar geopend!**

Na een jarenlange prettige samenwerking met de praktijken van dr. De Wit (vh Schinkelshoek) en Muller hebben we in goed overleg besloten voortaan niet meer gesloten te zijn voor vakanties, maar ervoor te zorgen dat de praktijk het hele jaar open blijft. Dat betekent voor u nog meer continuïteit en voor ons een betere spreiding van de drukte door het jaar heen.

Het zal het eerste jaar misschien nog wat puzzelen zijn met voldoende personeel, maar we gaan het plan met vertrouwen aan.

### **Werken in duo's**

We merken soms dat patiënten voor dezelfde klacht meerdere artsen zien.

Dat kan komen door afwezigheid van artsen, door nieuwe artsen in opleiding of gewoon door de planning of pech. Wij vinden dat niet altijd de meest wenselijke zorg. Bij patiënten die af en toe komen voor een nieuwe klacht verandert er niets, maar voor kwetsbare patiënten willen we voortaan werken in vaste koppels: twee artsen zodat u bij afwezigheid van de ene arts wordt gezien door de andere arts en omgekeerd, maar liefst dezelfde twee artsen. Voor onze assistentes iets om op te letten. Als u een afspraak maakt via MGN, let u er dan ook op?



**Vaste werkdagen van onze artsen:**

Maandag: dr Koster en dr Fluitman (huisarts in opleiding)  
Dinsdag: dr Juffermans, dr Smit en dr Fluitman  
Woensdag: dr Koster en dr Smit  
Donderdag: dr Juffermans en dr Smit  
Vrijdag: dr Koster, dr de Haan en dr Fluitman

**Medicatie van de specialist**

Als u medicatie krijgt die via de specialist is voorgeschreven, is het de bedoeling dat de specialist ook voor de herhaalmedicatie zorgt. Dat kan geregeld worden via de polikliniek of als u teruggaat naar de specialist in het ziekenhuis.

We hebben hierover in onze regio goede afspraken gemaakt, maar nog niet alle specialisten of poli-assistentes weten hiervan. Toch willen we hier consequent in zijn en u vragen de poli te bellen, anders blijven wij als huisartsen die medicatie herhalen terwijl het niet onze taak is. We hopen hierbij op uw begrip en we zijn altijd bereid u te helpen als u tussen wal en schip dreigt te raken.

**Enkele afspraken die onze samenwerking kunnen verbeteren:**

- Kom op tijd: we hebben 15 minuten, als we uitlopen, moet iemand anders wachten.
- Afspraken maken liefst via MGN, maar bellen kan altijd.
- Afspraken via de telefoon graag voor 11 uur in de ochtend, 's middags hebben de assistentes andere taken. Voor spoed kunt u altijd bellen.
- Herhaalmedicatie liefst via de apotheek (tel. herhaallijn: 0252 22 60 80).
- Graag één vraag per afspraak, zeker als u een afspraak plant via MGN.
- Heeft u meerdere vragen, of bent u met meer, bel dan voor een dubbele afspraak.
- Dokters zijn ook maar mensen, patiënten trouwens ook!

Met vriendelijke groet,

Dick Koster, Carla Juffermans, Tiffany Smit, huisartsen  
Margret Remmig, Sonja van der Marel en Ingeborg Rekveldt, praktijkassistentes  
Marja Rorije, praktijkverpleegkundige  
Anne de Haan en Miranda van Brummelen, vaste waarnemers  
Kristien Fluitman, huisarts in opleiding  
Erik Wonders, praktijkondersteuner GGZ