

[View this email in your browser](#)



Nieuwsbrief zomer 2018

Nieuwe naam voor de praktijk

Aan de kop van deze nieuwsbrief kunt u het al zien, er is een nieuwe naam voor de praktijk: huisartsenpraktijk Hooghkamer, praktisch en (niet heel origineel) genoemd naar de wijk waarin we werken. We blijven echter de praktijk voor alle inwonenden van Voorhout.

Personalia

Per 1 mei is er een nieuwe assistente in opleiding in de praktijk: Sonja van der Marel. Ze komt werken tot en met december op woensdag en vrijdag en zal worden begeleid door Margret. Vanaf 1 juni hebben we ook een arts voor ouderengeneeskunde in opleiding in de praktijk: Irma Schrauwen. Ze komt voor 3 maanden en gaat zich met name richten op de verdere ontwikkeling van de ouderenzorg. Bent u boven de 80 jaar dan zou het kunnen dat u van ons een telefoontje krijgen met de vraag of ze een keer bij u langs mag komen. Onze praktijkondersteuner psychische zorg Marieke Altena is helaas per 1 juli bij ons weg. Binnenkort verwachten we een nieuwe praktijkondersteuner te hebben.

Vakantieplannen

Onze zomervakantie is gepland van 16 juli tot en met 3 augustus. Dokter Schinkelshoek neemt weer voor ons waar.

Open dag

Op 22 september is er weer een open dag voor nieuwe patiënten, van 15.00 -17.00u. We zullen nieuwe patiënten die middag rondleiden en uitleg geven over onze praktijk. De vorige open dag was een groot succes en er zijn weer

Griepvaccinaties 2018: dinsdagmiddag 16 oktober 16.00 uur tot 18.30 uur

In deze zomerperiode wilt u er vast niet aan denken dat het straks weer herfst wordt en er ook weer een griepperiode aankomt. Toch willen we u alvast informeren over de datum van de griepvaccinatie: 16 oktober. Onze praktijk volgt de landelijke richtlijn, waarbij mensen vanaf 60 jaar en mensen met bepaalde chronische aandoeningen geadviseerd wordt gebruik te maken van de griepvaccinatie. Uiteraard heeft u vrije keuze om het advies wel of niet op te volgen. Heeft u in vorige jaren geen gebruik gemaakt van de oproep voor griepvaccinatie, maar zou u toch wel graag een uitnodiging ontvangen belt of mailt u dan met de assistente of bespreek het tijdens een bezoek aan ons.

Positieve gezondheid

Positieve gezondheid is de nieuwe naam voor een beweging binnen de gezondheidszorg die zich richt op het bevorderen van gezondheid en gezond gedrag. Onze praktijk wil, samen met alle huisartsen in Voorhout en met de gemeente, hier nog meer aandacht aan besteden. Gezondheid bevorderen is meer dan alleen uw klachten behandelen. Het liefst zouden we in een vroeg stadium samen met u willen werken aan preventie van ziekte, het bevorderen van uw veerkracht en het streven naar een gezond en betekenisvol leven. We willen samen met u kijken wat u zelf rond uw gezondheid belangrijk vindt om aan te werken. We maken daarbij soms gebruik van een nieuwe korte vragenlijst of vragen ernaar tijdens het consult. Als u meer wilt weten over positieve gezondheid, kijkt u dan op www.iphnl.

Inloopspreekuur en telefonische bereikbaarheid

Iedere werkdag is van 08.00- 08.45u het inloopspreekuur, waarvoor u niet tevoren een afspraak hoeft te maken. Dit spreekuur is bedoeld voor klachten en vragen waarvoor u niet veel tijd denkt nodig te hebben, zoals het beoordelen van een plekje op de huid, klachten na een val, hoesten of pijn in de keel of oor sinds korte tijd. De beschikbare tijd is over het algemeen 5 minuten. Er is daardoor geen tijd om een tweede vraag te stellen. Indien u denkt dat uw vraag of klacht meer tijd zal vragen of als u meerdere vragen hebt, dan kunt u beter een afspraak maken. De assistente is van 08.00 -11.00u continu beschikbaar aan de telefoon voor het maken van afspraken, aanvragen van visites en recepten en overige vragen. Daarna heeft de assistente haar eigen spreekuur en zal het langer kunnen duren voor ze de telefoon kan aannemen. We vragen u rekening te houden met deze tijden en bij voorkeur tussen 08.00-11.00u te bellen. Voor spoedgevallen kunt u uiteraard altijd bellen. Kies dan de spoedlijn!

Spreekuurplanning en vragen naar reden van komst

assistente om het spreekuur goed te plannen, maar ook om de termijn waarbinnen u gezien moet worden te bepalen. Zo kan het zijn dat de assistente u adviseert dezelfde dag nog te komen en niet pas de volgende dag als dat uw plan was. Het kan ook voorkomen dat de assistente u een telefonisch advies kan geven, waardoor een bezoek aan de praktijk niet nodig is. Voor een afspraak gaan we uit van 10 minuten, maar heeft u meer tijd nodig of meer vragen, geeft u dat dan aan. De assistente zal om die reden samen met u kijken wat uw vragen zijn, om een goede planning te kunnen organiseren en daarmee de wachttijd in de praktijk te beperken.

Nieuwe wet over privacy: AVG

Het zal u niet zijn ontgaan, er is per 25 mei een nieuwe wet om ieders privacy beter te beschermen. Deze wet heeft ook gevolgen voor de huisartsenpraktijken. We hebben intussen uw gegevens nog beter beschermd. Een consequentie voor u is wel dat we voortaan alleen nog maar via een veilige manier mogen emailen met u. Als u ons een vraag stelt via de mail, krijgt u via een beveiligde mail een antwoord. U moet dan een gebruikersnaam en een wachtwoord aanmaken en dan kunt u ons antwoord lezen. Daarna is mailen bijna net zo makkelijk als voorheen, maar wel veiliger.

Copyright © 2018 Huisartsenpraktijk Hooghkamer, Alle rechten voorbehouden.

Via deze link kunt u uw e-mail [voorkeuren](#) wijzigen, of u [afmelden](#) voor deze mailing.

Mocht u deze nieuwsbrief niet meer willen ontvangen, dan kunt u dat ook melden aan onze assistentes. Wilt u deze e-mail voortaan ook via een ander mailadres ontvangen, dan kunt u dit aangeven bij de assistentes of via ons e-mailadres.

The MailChimp logo is displayed in a white, cursive font within a grey rounded rectangular button.